

Gestion de Servicios

COPIA

Fecha: 08/07/2024 14:36 Número de Orden: 121389
Nombre del Cliente: JOMASA S. DE R.L. # Factura Compra: 940507
Teléfono: 98959774 Fecha Factura: 9/13/2024

Información Detallada del Equipo

Número de articulo: A65842
Descripción: MULTIFUNCIONAL EPSON L4260 WIFI FLUJO CONTINUO IMP/COP/SCAN
Número de Serie: XAEW093321
Tipo de Servicio: GARANTIA

Detalle del Problema

INGRESA SOLO IMPRESORA, SIN CABLES, SIN CAJA
REVISION DE IMPRESION EN DOS CARAS, REVISION DE ALMOHADILLAS SE LE MENCIONA QUE TENDRA UN COBRO
CUBRE LA GARANTIA LAS ALMOHADILLAS, INFORMARLE AL CLIENTE POR COSTOS

Usted deberá presentar este documento al momento de venir a reclamar su equipo.
El pago de la reparación/revisión deberá ser cancelado en efectivo, No Se Aceptan Ordenes de Compra.
La reparación efectuada tendrá garantía 10 días a partir de la fecha de entrega.

LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

ARTÍCULO 38.-PLAZO PARA LA REPARACIÓN. En caso de que el proveedor deba proceder a la reparación del bien por los vicios o defectos originarios y/o de los daños y perjuicios por ellos ocasionados durante el período de la garantía, ésta deberá realizarse en un plazo máximo de dos (2) meses. El consumidor y el proveedor, de común acuerdo y por escrito, podrán establecer la extensión de dicho plazo por un término adicional no mayor de un (1) mes.



Firma del Técnico

Nombre del Cliente

Firma del Cliente

Identidad del Cliente

TODO EQUIPO QUE NO SEA RECLAMADO EN 90 DIAS DESPUES DE NOTIFICADO AL CLIENTE, SERA CONSIDERADO EN ABANDONO Y DESECHADO

SI SU EQUIPO INCURRE EN UNO DE LOS PROBLEMAS NO CUBIERTOS POR GARANTIA ESTARA SUJETO A COBRO, EL COBRO MINIMO POR REVISION VARIA EN FUNCION DE LAS ZONAS:

SAN PEDRO SULA: L.350.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA LEMPIRAS)
LA CEIBA: L.350.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA LEMPIRAS)
TEGUCIGALPA: L.460.00 (CUATROCIENTOS SESENTA LEMPIRAS)
CHOLUTECA: L.400.00 (CUATROCIENTOS LEMPIRAS)

PROBLEMAS NO CUBIERTOS POR GARANTIA

Cuando el equipo cubierto por la misma haya sido alterado, presente signos de golpes, quebraduras o rayas en carcasa o pantalla, haya sido expuesto a derrames de líquido o tinta por mala manipulación, presente signos de humedad, haya sido abierto, reparado, cambiada la estructura original, quemado, instalación de accesorios y / o cambios en la programación por personal no autorizado, ajeno a ACOSA.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

FECHA 13/09/2023 03:39:00p.

FACTURA 940507

CLIENTE JOMASA S DE RL DE CV 0501 9995 106676



<u>ARTÍCULO</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>SERIE</u>	<u>MESES</u>
A65842	MULTIFUNCIONAL EPSON L4260 WIF	XAEW093321	12 Meses

Antes de usar su equipo lea el Manual de Usuario.

Exija que su equipo sea probado antes de salir de nuestras tiendas.

Términos de la Garantía

Los productos vendidos por ACCESORIOS PARA COMPUTADORAS Y OFICINA, S.A. DE C.V. están garantizados contra defectos de fábrica tanto en material como en mano de obra durante el periodo limitado de garantía especificado según cada producto.

Condiciones de la Garantía

1. ACOSA como distribuidor autorizado, está sujeto a las políticas de garantía de cada marca, las cuales pueden variar una de otra, así como los tiempos de resolución y se aplicará en base a lo que ellos autoricen en cada caso.
2. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo y este certificado de garantía.
3. ACOSA acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal o por desperfectos de fábrica de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
4. La garantía no es transferible.
5. Los equipos que requieran de instalación, mantenimiento y explicación de la operación (Ejemplos; Kit de Cámaras, Inversores, A/C, etc., tendrán costo aparte ya que no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto, son entera responsabilidad del consumidor.

Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía

1. El cliente no presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
3. El período de garantía ha expirado.
4. Productos que presentan el número de serie alterado o eliminado.
5. Productos que presentan modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
6. Productos que presentan daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
7. Productos que presentan daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación realizada por centros de servicio o personal no autorizado por ACOSA.
8. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte, no perteneciente a Acosa.
9. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares u objetos extraños.
10. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
11. Todos los equipos Tecnológicos, son susceptibles a picos de alto voltaje por lo que recomendamos el uso de reguladores de voltaje o UPS, ya que los problemas por voltaje no están cubiertos por esta garantía.
12. No están cubiertos por la garantía: baterías, casetes, altavoces (bocinas), controles remotos, accesorios, agujas y partes plásticas o cosméticas.
13. Bajo brillo de pantalla relacionado con el envejecimiento normal del tubo de pantalla o lámpara o de imágenes quemadas.
14. Según las especificaciones de los fabricantes de pantallas LCD/LED, la existencia de 5 puntos (pixeles) negros o luminosos en la pantalla está dentro del rango máximo permitido y no justifica reparación o cambio de la pantalla.
15. La garantía no cubre fallas de software pudiendo ser provocados por virus, mal manejo del sistema operativo o

45276
#

Compatibilidad entre programas que el cliente instale en forma particular o por terceros, así como tampoco la empresa no se responsabiliza por la información o datos que el cliente maneje en sus equipos de cómputo y unidades de almacenamiento. No cuentan con garantía ni devolución los siguientes productos: accesorios (no electrónicos), consumibles, licencias de sistema operativo y software en general.

17. La garantía no incluye resolución de conflictos de configuración de software o mal instalado, la revisión y solución de los mismos causarían un cargo estimado por el departamento de Soporte Técnico.

18. ACOSA, NO se hará responsable por la pérdida de información contenida en los discos duros, pendrives (USB, MICRO SD, ETC) o dispositivos de almacenamiento que posean información, así mismo NO se hace responsable por la pérdida de licencias, programas y demás configuraciones sin previo aviso.

19. El cliente antes de dejar un producto para proceso de garantía debe realizar un Backup de su información y retirar cualquier accesorio adicional ACOSA no hará devolución de dinero por ningún motivo, dado el caso se generará una nota crédito hacia el cliente con autorización de los directivos de la compañía.

20. La garantía no cubre ningún tipo de insumos como tintas, tóner, cintas de impresoras, etc., o componentes que presenten desgaste natural como cabezales de impresora, rodillos, engranajes, etc.

21. Para el retiro de garantía o Servicio técnico es necesario que el cliente presente la orden de ingreso del equipo o en caso de pérdida presentar el número de caso.

22. Esta garantía no cubre cartuchos de tinta, cabezales de impresión reemplazables por el usuario o kits de mantenimiento y limpieza que se hayan rellenado, remanufacturado, restaurado, alterado o usado incorrectamente.

23. Si la falla o el daño de los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión reemplazables por el usuario o los kits de mantenimiento y limpieza puede atribuirse al uso de cartuchos de tinta de marcas diferentes, rellenados o vencidos, o al uso en dispositivos de impresión no designados o no autorizados, ACOSA no se hace responsable del costo de reemplazo ni reembolsará el valor de compra.

24. En los equipos de flujo continuo **EPSON** la garantía es cubierta en los primeros 12 meses de uso o hasta 15,000 impresiones lo primero que ocurra.

25. En los equipos de flujo continuo **CANON / BROTHER** la garantía es cubierta en los primeros 12 meses de uso o hasta 30,000 impresiones lo primero que ocurra.

26. En ningún caso el centro de servicio recibirá mercadería con daño físico alguno, ni señales de haber sido manipulado o forzado, ni que presente algún componente quemado, al menos que el centro de servicio le indique un monto por reparación. No se acepta mercadería por error de compra o por cambio de modelo.

27. Los Equipos **HP** cuentan con garantía directa de la fábrica al cliente, para reclamos haga la llamada a través de AT&T (8000123), al Número en Estados Unidos (+1-800-711-2884), la llamada es por cobrar y gratuita para el cliente, ahí ellos le brindarán asesoría técnica, consultas de uso del producto, y garantías (HP le indicará a qué centro de servicio autorizado donde acudir con el equipo).

28. Los Equipos **DELL** cuentan con garantía directa de la fábrica al cliente, para reclamos haga la llamada al número en Estados Unidos (+1-866-686-9848), o ingresando al link de Asistencia Tech Support:

<https://www.dell.com/support/home/es-hn>, es importante tener identificado el Service Tag del equipo, preferentemente haber registrado su equipo en la página de DELL o haber hecho una transferencia de propiedad, detallo el link

<https://www.dell.com/support/assets-transfer/es-qt/ownershiptransfer>. Link de Video para aprender cómo hacer una transferencia de propiedad <https://www.youtube.com/watch?v=Mm35gBAudUw>. Link de Información de Cobertura de Garantía Limitada de Usuario Final y Pasos a Seguir de "¿Cómo hace un reclamo?" a través de la web de soporte Dell

<https://www.dell.com/learn/ni/es/nicorp1/terms-of-sale-consumer-warranties>.

29. En los casos en que el equipo deba ser reemplazado en concepto de Garantía o traído a Revisión, Reparación por ACOSA, el cliente debe proporcionarnos la caja original, manuales, CD 's de instalación y cualquier otro material o accesorios que vengan con el equipo.

30. La garantía no cubre cambios ni devoluciones de productos por incompatibilidad con productos que haya adquirido en otros proveedores y si se verifica daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos y no autorizados por la marca.

31. Todo equipo debe pasar por un proceso de Diagnóstico previo a hacer efectiva su garantía, las resoluciones no son inmediatas, algunos equipos requieren envío a los centros de servicio del fabricante por lo que puede tomar hasta 2 meses máximo según el artículo 38 de la Ley de Protección al Consumidor.

32. No cubre Garantía si extravía las pólizas de garantía que traen los equipos **PERFEX**, estas deben ser presentadas en el Centro de Servicio de ACOSA.

La garantía del equipo será efectiva dentro de las instalaciones de ACOSA; **CAS Guamilito**, ubicada en 6 Ave. 3 Calle, N.O. Barrio Guamilito, Frente a Instituto ACASULA, **CAS San Fernando**, Barrio San Fernando, 2da calle salida vieja a La Lima, San Pedro Sula, Honduras, **CAS Morazán**, Bulevar Morazán al par de banco occidente, Tegucigalpa, Honduras, **CAS Ceiba Centro**, Avenida 14 de Julio entre 7 y 8 calle, barrio potrerito, La Ceiba, Honduras, **CAS Choluteca** Barrio el centro, frente al mercado San Antonio. contiguo a Grano de Oro **UNICAMENTE**.

DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ARTÍCULO 38.-PLAZO PARA LA REPARACIÓN. En caso de que el proveedor deba ceder a la reparación del bien por vicios o defectos originarios y/o de los daños y perjuicios por ellos ocasionados durante

Dado en la ciudad de: _____ a los ____ días del mes de _____ del año _____

Nombre del Cliente: _____

Número de Identidad: _____

Firma del cliente: _____

**ENTIENDO, ACEPTO ESTAS CONDICIONES
Y RECIBO LOS ARTICULOS DETALLADOS EN ESTA GARANTIA EN PERFECTAS CONDICIONES**

Para su información actualizada de la red de servicios, por favor dirijase para recibir soporte en los distintos centros de servicio por marcas:

Centro de Servicio SERVITECA / Marca AIWA / ChiQ / SANKEY / RCA / LG Electronics

Dirección: Col Trejo 23 ave 11 calle B local de esquina muro color azul, San Pedro Sula, Honduras Llamadas. +504 9474-0473.
Dirección: Col Miramontes 1 cuadra después de Santos y CIA contigo a iglesia de Dios, Tegucigalpa, Honduras.
Llamadas +504 9474-0473.

Centro de Servicio R&P / Marca Samsung / Toshiba / LG Electronics

Dirección: Bo. Santa Ana 14 c, 7-8 Avenida N.O, San Pedro Sula, Honduras.
Llamadas. +504 3321-7099.
Dirección: Col. Las colinas 2da calle bloque D casa 3211 frente al parqueo subterráneo de banco occidente, Tegucigalpa, Honduras.
Llamadas: +504 9735-5305.

Centro de Servicio Distritel / Alcatel

Dirección: Col. Monte Carlos, Bloque H, Lote 21, Tegucigalpa, Honduras.
Llamadas: +504 2236-7458.

Centro de Servicio ACOSA / DEMAS MARCAS

Dirección: Barrio Guamilito, 6av 3 calle, frente al colegio acasula, San Pedro Sula, Honduras. Llamadas. +504 9440-8546.
Dirección: Barrio San Fernando, 2da calle salida vieja a La Lima, San Pedro Sula, Honduras. Llamadas. +504 9503-6618.
Dirección: Bulevar Morazán al par de banco occidente, Tegucigalpa, Honduras.
Llamadas. +504 9468-9601.
Dirección: Tienda Ceiba Centro, Avenida 14 de Julio entre 7 y 8 calle, barrio potrerito, La Ceiba, Honduras.
Llamadas. +504 3331-4633.
Dirección: Barrio el centro, frente al mercado San Antonio. Contiguo a Grano de Oro
+504-2780-0156.

